



# BULLETIN DE LA MDPH CONFINÉE

## Episode 1 : la réorganisation

Le 17 mars dernier, la MDPH s'est organisée comme l'ensemble des administrations et services publics pour affronter cette crise sanitaire sans précédent. Plusieurs objectifs étaient à atteindre :

- Assurer la continuité des missions de la MDPH et éviter les ruptures de droits et prestations des personnes handicapées
- Apporter l'écoute et l'aide nécessaire aux usagers
- Répondre aux situations d'urgence liées à la pandémie du Covid19
- Garantir la sécurité et la protection des agents dans l'exercice de leurs fonctions

L'enjeu était de taille, nous n'étions pas préparés, mais nous nous sommes tous mobilisés pour faire face, et grâce à toutes vos contributions le contrat est largement rempli.

### Le travail en présentiel

La présence d'agents s'est avérée indispensable pour garantir un niveau d'accueil téléphonique renforcé, scanner les documents, traiter le courrier et répondre rapidement aux situations d'urgence spécifiques liées à la pandémie virale ou au confinement.

Afin d'éviter les contacts et prévenir la propagation du virus, nous avons fait le choix d'organiser le travail en présentiel par roulement de deux équipes de 4 personnes qui se relaient depuis le 18 mars.

Chaque équipe est équilibrée en terme de compétences et de missions avec : un membre de la direction, une cheffe de service, une instructrice et une évaluatrice.

**La MDPH est donc joignable tous les jours entre 9h et 17h au 0562617676 ou par mail à [mdph32@mdph32.fr](mailto:mdph32@mdph32.fr)**

### L'informatique

Une nouvelle fois, le pôle informatique de la MDPH s'est retrouvé au cœur de la bataille, chargé de mettre à disposition des agents (en un temps record) l'ensemble des outils indispensables au télétravail, mobilisant toutes leurs ressources et une disponibilité exemplaire.

Nos moyens matériels et nos capacités opérationnelles étant limités, le déploiement du télétravail n'a pu se faire que de manière progressive, selon un ordre de priorité commençant par l'équipement des instructeurs et de professionnels dont le travail était indispensable à la continuité.

Ainsi, une vingtaine d'ordinateurs ont été préparés et déployés pour se connecter à distance au réseau MDPH et faire de son lieu de confinement, un bureau.

Nous avons 20 connexions VPN actives (MDPH + MAIA) avec la possibilité de connexions simultanées limitées à 15.

Il faut saluer le travail de nos « soignants » informaticiens de la MDPH, dont l'investissement et la capacité d'adaptation ont permis la sécurisation de nos réseaux, la mise en place des procédures et l'optimisation de notre fonctionnement quotidien.

L'assistance aux utilisateurs occupe bien évidemment beaucoup de leur temps mais ils doivent aussi en parallèle poursuivre le développement de nos projets numériques.

### Le télétravail

Du jour au lendemain, organiser tout un dispositif de télétravail sans aucune préparation ni expérience était un défi, qui à l'épreuve de dysfonctionnements réguliers et autre imprévus, aura parfois eu raison de notre patience à tous, mais jamais de notre détermination : Défi relevé !! Actuellement 15 personnes sont équipées et travaillent quotidiennement depuis leur domicile.

Et nous n'allons pas nous arrêter là, car même si nos accès aux VPN de la MDPH sont limités à 15 connexions simultanées, la Direction de l'Organisation des Systèmes Informatiques et Numériques (DOSIN) du Département nous apporte son soutien, et travaille depuis quelques temps déjà à l'équipement de tous. Du matériel sera non seulement fourni, mais ils mettent également à notre disposition leur support de connexion à distance CITRIX, qui permettra l'accès en toute sécurité au logiciel métier de la MDPH depuis n'importe quel ordinateur avec des codes individuels.

Ainsi dès la semaine prochaine, techniquement, nous pourrons tous télétravailler.

Du côté des MAIA, les pilotes ont dès le début du confinement organisé le télétravail. Ils sont en lien avec les partenaires pour continuer la gestion de cas et apporter aux personnes âgées particulièrement fragiles la continuité du soutien.

### EN BREF

- 485 appels reçus (au 1<sup>er</sup> avril)
- 370 courriers envoyés (au 2 avril)
- Les EP sont tenues à distance par téléphone pour la plupart

### Les instances CDAPH et COMEX en version dématérialisée

La tenue des instances a également dû s'adapter à la problématique du confinement.

La Comex, devait se tenir le 24 mars. Son règlement intérieur indique que le Président, Jérôme Samalens, peut activer une procédure exceptionnelle en cas d'urgence (article 11) qui permet sa tenue en mode dématérialisé. Tous les membres de la codex ont pu voter par mail et par écrit. Tous les rapports ont été approuvés. Ainsi les comptes administratifs 2019 de la MDPH et des MAIA, et les budgets 2020 ont été validés.

S'agissant de la CDAPH, des consignes ont été données par la CNSA et le Ministère autorisant la tenue de cette instance en mode simplifié et/ou dématérialisée, conformément aux textes. Un rapport a été voté par la Comex pour valider ce fonctionnement qui n'a pas encore été mis en œuvre dans le Gers. La CDAPH d'avril se tiendra donc en version dématérialisée avec validation des listes et propositions de la MDPH par Charlette Boué sa Présidente. Un compte rendu sera ensuite transmis à la prochaine CDAPH plénière.

**Tout est donc mis en œuvre pour assurer les missions de la MDPH et limiter au maximum l'impact pour les personnes handicapées et leurs familles.**

### Pour finir, un grand merci !

A tous ceux qui sont présents,  
A tous les instructeurs et évaluateurs en télétravail,  
Aux informaticiens et tous les agents de la DOSIN pour leur soutien,  
A l'équipe médicale qui est elle aussi sur le front,  
Aux personnels de l'Education Nationale et aux enseignants référents qui font de leur mieux pour évaluer et traiter les dossiers,

A tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire qui se sont mobilisés, se sont proposés ou ont été sollicités,  
Aux administratifs car même en confinement il faut pouvoir suivre le budget et gérer les payes,  
A l'équipe de la MAIA qui s'est aussi rapidement adaptée