

Dossier Département du Gers – Observatoire des Réseaux Sociaux

Le Département du Gers a été très actif sur les réseaux sociaux durant la crise du Covid19. Dès le confinement, nous avons mis en place des rendez-vous pour nos internautes pour leur permettre de passer cette étape difficile et de les occuper.

Dès le 13 mars, nous avons mis en place une communication numérique, notamment à travers un hashtag #Covid19Gers que nous avons utilisé pour toutes les informations concernant la crise dans le Gers.

Voici un listing, par cibles, de toutes les opérations lancées sur nos réseaux sociaux :

- Adultes

- « Questions pour un gersois »
3 rdv hebdomadaires en direct sur Instagram
Le but est d'être le 1^{er} à bien répondre sur 10 questions et le gagnant remporte une marinière « Le bonheur est dans le Gers »
<https://www.instagram.com/stories/highlights/18056139781221125/?hl=fr>
- « Tips du Jour »
Nous avons publié régulièrement, sur Facebook et en story Instagram, ce que l'on appelle un « tips », un conseil pour gérer la crise de façon décontractée, par exemple éternué en faisant un « dab »
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2663636237190860>
<https://www.instagram.com/stories/highlights/17944423366336550/?hl=fr>
- Hommage au personnel soignant
En direct sur Facebook et Instagram, devant le centre Hospitalier d'Auch, les musiciens du d'Artagnan Band, ont donné le sourire aux soignants et à tous les personnels engagés contre le COVID
<https://www.facebook.com/watch/?v=367939407513583>
- 100 000 équipements
A l'occasion des 100 000 équipements distribués par la plateforme départementale Covid19, nous avons mis en avant l'équipe via un post Facebook et Twitter
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2699598870261263>
<https://twitter.com/LeGers32/status/1255088417815367680?s=20>
- Lettres d'information
Publication quotidienne sur Facebook et Twitter de la lettre d'information où nous proposons un portrait d'agent, une actualité, les chiffres du jour, ...
<https://www.gers.fr/lettres-dinformation-covid19>
<https://twitter.com/LeGers32/status/1255180458305949696?s=20>
- Carte Interactive
Publication sur Facebook, Twitter et en story Instagram de la carte interactive des points de vente de produits locaux (drive, points de vente, ...)
<https://www.facebook.com/watch/?v=3070745916279842>
<https://www.instagram.com/stories/highlights/18093940798154511/?hl=fr>
<https://twitter.com/LeGers32/status/1248631795475558403?s=20>

- « Des masques pour les gersois »
Relais de la campagne de communication sur Facebook, Twitter et LinkedIn des masques pour les gersois avec des photos de la distribution dans les cantons du Département
https://www.facebook.com/pg/LeGers32/photos/?tab=album&album_id=2719548468266303
<https://twitter.com/LeGers32/status/1266420657425956864?s=20>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:666915332922388896>

- **Enfants/Jeunes**

- « RDV des petits »
Nous avons publié régulièrement, sur Facebook et en story Instagram, des ateliers permettant d'occuper les enfants (pâte à sel, œuf de paques,...)
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2686677474886736>
<https://www.instagram.com/stories/highlights/17861116636766616/?hl=fr>
- TikTok
Lancement sur TikTok avec une 1^{ère} vidéo : comment se passent vos journées de confinement ?
<https://www.tiktok.com/@legers32>

- **Tout Public**

- Recettes
Avec la participation des chefs des collèges du Gers, plusieurs recettes ont été publiées sur Facebook pour les petits et pour les grands
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2687757504778733>
- Concours
Durant le confinement, nous avons lancé plusieurs concours sur Facebook et Instagram, pour rendre ces moments plus joyeux
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2664920470395770>
<https://www.instagram.com/p/B98xvIwHENT/>
- Confi'Sports
Nous avons pu réaliser une séance de sports en direct sur Facebook et Instagram avec un coach sportif d'une salle locale
<https://www.facebook.com/watch/?v=158678082247034>
<https://www.instagram.com/stories/highlights/17861912476831562/?hl=fr>
- Confi'Concert
Nous avons proposé à notre communauté Instagram un concert en direct avec Arthur Bolzonella, un gersois ancien candidat à The Voice Kids
<https://www.instagram.com/stories/highlights/17907329155431390/?hl=fr>
- Filtre photo Facebook
Pour mettre toutes les chances de notre côté, restons prudents
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2710104612544022>

- Fin de cellule de crise
Mise en avant des agents du CD32 qui résument en 1 mot la crise sur Facebook, Instagram, YouTube, Twitter et LinkedIn
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2707068349514315>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6664467761617608705>
<https://twitter.com/LeGers32/status/1258464168593756162?s=20>

- Journée internationale du Jazz
Séance vidéo de Jazz in Marciac sur Facebook pour se remémorer les années passées
<https://www.facebook.com/LeGers32/posts/2700496223504861>